



週報

ロータリーは機会の扉を開く

2020～2021年度国際ロータリーのテーマ



No.01282 2020.9.14 第6例会

◆本日のプログラム

9月14日
内部卓話
「精神科の歴史」
小林 龍平 会員

◆次回のプログラム

9月28日
月見夜間例会

Rotary Opens Opportunities

◆理事・役員 (2020.7～2021.6)

会長 平松 信
副会長 相原 利行
幹事 鈴木 一生
副幹事 久松 哲生
理事・S.A.A. 野田 洋市
副S.A.A. 児島 正典

会計 西岡 貞則
理事・職業奉仕 橘 高正剛
理事・社会奉仕 原 全伸
理事・国際奉仕 小菅 英司
理事・青少年奉仕 鴨井 利典
理事・会員増強 竹本 千代子

理事・プログラム 入江 直人
理事・親睦活動 福元 裕之
理事・ロータリー財団 小松 忠男
直前会長 山下 浩一
次期会長 岡本 浩三

地区のスローガン 「こころの扉を開こう」

クラブのスローガン 「こころを一つに」

岡山北西ロータリークラブ

●例会場 岡山市北区駅元町1-5 ホテルグランヴィア岡山

●例会日 毎週月曜日 12:30～13:30

国際ロータリー 第2690地区 第9グループ

事務所 〒700-0902 岡山市北区錦町1-8 岡山県木材会館4階

TEL (086) 222-9590・222-0384 FAX (086) 224-4288

E-mail : hokusei@ok6rc.jp <http://okayama-hokusei-rc.jp>

友好クラブ 京都朱雀ロータリークラブ

E-mail: suzakurc@mbox.kyoto-inet.or.jp

「日本留学と研究内容」

米山奨学生 グエン ティ マイ フオン 様

環太平洋大学 経営学部 現代経営学科 4年生のグエン・ティ・マイ・フオンと申します。本日は、出身地と日本で過ごしてきた自分の経験と現在の勉強内容、特に研究課題を皆さんに紹介したいと思います。



1. 出身の紹介

ベトナムと言えば、ハノイやホーチミンなどの大都市、あるいはダナン、フエ、ホイアンなどの有名な観光地を思い浮かべる方も多いでしょう。しかし、今回はこれらよく知られた場所ではなく、もう一つのベトナムの大都市を皆さんに紹介したいと思います。それはハイフォン市—私の出身地です。

ハイフォン市はベトナム北部の都市であり、首都のハノイから東方へ約102キロメートルに位置します。漢字で書くと、「ハイフォン」は「海」と「防衛」の「防」の二つの漢字で書かれ、「海に守られる町」という意味があります。ハノイ市、ホーチミン市と並ぶ中央直轄市で、ベトナム北部最大の港湾都市としても有名です。ハイフォン港は、サイゴン港と並ぶ国内最大規模の港です。現在、東南アジア、東アジアなど各国への直行便を展開しています。また、ハイフォン市はベトナム北部沿岸地域の経済・文化・医療・教育・科学技術の中心地です。地理的に重要性が高く、天然資源や労働力に恵まれていることから、当市は国内外の数多くの企業に、高い魅力をもつ投資先として注目されています。

2. 日本での経験

4年前の今頃(2016年10月)に私は初めて日本にきました。日本の先進的な教育を受けられていることが人生で一番貴重な経験の一つになっています。

環太平洋大学は、専門知識だけではなく、しなやかな心を育むために、音楽に合わせた身体表現活動の授業を行っています。ベトナムでは経験する機会が少ないことだと思います。授業というのが実際はクラブ活動に近かったです。この授業で、成績のプレッシャーは、ほとんどありません。音楽とダンスだけで自分自身を表現し、相手と交流します。チームワークとコミュニケーションスキルを磨きながら、自信を高められました。そして、この授業を通じて、色々な課外活動に参加することができました。一番印象に残ったのは岡山県立聾学校でのワークショップです。そこでは踊ったり、歌ったりすることで、聾学校の生徒たちと交流しました。自分も手話で簡単な自己紹介ができるようになりました。そして「相手の立場に立って考え、行動すること」の大切さを実感できた、大変貴重な体験でした。

また、環太平洋大学で尊敬できる先生に出会うことができました。

先生自身、留学の経験があるので、留学生の生活、または困難なことをよくご存じでした。先生のおかげでマーケティングに対する関心を持つことになりました。

3. 研究課題

現在進めている研究は、ベトナムのファッション市場におけるオンライン・ショッピングを研究対象にして、消費者のストア・ロイヤリティ(あるいは愛着度)がどのような要素に影響されているかを検討するものです。

研究の具体的な内容に入る前に、ベトナムのインターネット上で商品やサービスの売買を行う、いわゆるEコマースについて紹介させていただきます。

まずは市場の規模です。2019年までの調査によると、ベトナムには約5,900万人以上のインターネットユーザーがいます。それは人口の61%以上です。日本のインターネットの人口普及率の94%と比べると、ベトナムは低いですが、2018年のデータと比較したら、3%成長しています。ベトナムのインターネットの普及率が徐々に上昇していくことが期待できます。

ほとんどのベトナムのインターネットユーザーは若者と中年者であり、16歳から64歳までのグループが一番多いです。このグループの78%以上はすでにオンラインで買い物した経験があると統計されました。2018年度のデータに基づいて、ベトナムの消費者はオンラインでの買い物に約60億ドルを費やしました。これは、前年度の合計と比べて、10億ドル以上あがりました。また、スマートフォンなどの小型電子機器の普及により、インターネットへのアクセスがさらに簡単になりました。その結果、インターネットを利用して買い物をするベトナム人が徐々に増えています。ベトナムのオンライン市場は日に日に成長していると言えます。

日本のEコマース市場を見ると、国内企業(例えば楽天)と国際企業(アマゾンなど)の市場シェアはあまり差がないことが分かります。しかし、現在ベトナムのEコマース市場は、外資系企業の方に優位性があるようです。それはなぜなのか?その理由を探ることが私の研究課題です。ウェブサイトのどのような特徴が顧客にとって魅力があるのか、顧客自身のオンライン行動が購入意欲、またウェブサイトに対する愛着度に影響するかを今回の研究を通じて、明らかにしたいと思います。

また、多数のオンライン市場の中からファッション市場を研究対象として選んだ理由はベトナムのオンラインファッション市場がかなりのポテンシャルを持つからです。2018年度消費財セクタ(ファッションおよび美容製品、エレクトロニクス製品、食品、家具および電化製品など)の支出が約22億ドル、それは合計支出の38%でした。その中に、ファッションおよび美容製品の支出が約5億5800万ドルで、2番目に位置し、セクタ全体の25.3%、総支出の9.3%を占めています。

ます。2017年度と比べると、ファッションのカテゴリーへの支出は約25%も増加しました。このような理由で、ファッション市場を選びました。

本研究に、刺激の機能がある要素はショッピングサイトの品揃えとプロモーションです。「品揃え」とはショッピングウェブサイトの商品(merchandise)、商品の在庫状況(availability)、および提供される商品がいくら顧客の好みに合うのか(preference)を指します。プロモーションとは広告、宣伝、販売、割引などの活動を指します。これらの要素が消費者の快楽(Pleasure)や興奮(Arousal)の心理的状态を刺激し、消費者の再購入を促すか、つまり消費者のストア・ロイヤリティを促進するかについて、検討しています。また、現在のデジタル時代に、インターネットの普及も消費者の購入行動に大きな影響があります。もう一回同じウェブサイトから買い物をする前に、情報を検索し、より安い値段で提供する他のウェブサイトがあるかどうかを探す人や、買い物したウェブサイトについてフェイスブックなどのSNSで自分の経験を共有する、あるいは他の人の意見を参考にする人が少なくないです。こういう行動をする人たちとしない人たちの間に同じウェブサイトに対する再購入意欲に違いがあるかどうかを検討したいので、「情報検索意欲」と「SNSでの意見交換意欲」のような消費者のオンライン行動を調整変数として分析モデルに入れました。

アンケート調査から得られたデータを分析した結果に基づいて、ショッピングサイトの品揃えとプロモーションが顧客の愛着度に影響があると結論できます。したがって、ファッションのショッピングサイトを構築するときに、安定的な在庫、多様な商品と賢明なプロモーション戦略を重視することが必要です。

本日のスピーチはこれでおわりです。ご清聴ありがとうございました。

前回9月7日の例会記録

出席の状況

会員数	46名(内出席免除者 0名)	出席者数	38名
欠席者数	8名	出席率	82.61%
欠席者	入江、楠、三宅、森本、田原、丹治、氏房、山田		

ゲスト

米山奨学生 グエン ティ マイ フォン 様

会長報告

会長 平松 信



“心引き締めてはじまる9月かな”、ホトギス同人会長だった安原葉氏の俳句ですが、新型コロナウイルス感染に対する本年度のこの時期の気持ちのあり様を表す四字熟語は、「緊禪一番」(きんこんいちばん)です。気持ちを十分に引き締めて、物事に取り組むことのたとえです。「緊禪」は、禪(ふんどし)をしっかり締めること、「一番」は、ここ一番の大事なときです。

8月25日にWHOアフリカ地域の野生型ポリオ根絶が認定されましたが、“ポリオのない世界”というロータリーの目標が、新型コロナウイルス感染への対応にも役立つものと期待されています。岡山県の新型コロナウイルス感染は、9月6日の新規感染者数は0人で、累計感染者数146人、退院患者数141人、現在感染者数4人、死亡者1人となっていますが、感染の第2波が収まりつつあることを願っています。

2020-2021年度の岡山北西ロータリークラブの例会は7月に4回開催し、8月の4例会は休会とさせていただきます。京都朱雀ロータリークラブとの交流例会をはじめ、予定を変更させていただきましたこと深くお詫び申し上げます。

本年度当クラブ運営方針の目標の中の行動計画に「持続可能で前向きな良い変化を生みましよう」と記載させていただきました。

Withコロナ時代のロータリークラブのあり方はどのように変わっていくべきか、会員の皆様と一緒に考えていくことが、本年度の大きな課題と思っています。

8月25日、犯罪被害者支援大学生ボランティア連絡会“あした彩”の担当大学である岡山商科大学の井尻昭夫学長(次年度岡山ロータリークラブの会長)、大崎副学長、あした彩担当の加藤先生と、当クラブの原社会奉仕委員長、川本プログラム副委員長、鈴木幹事と私と7名にて、岡山商科大学の学長室で1時間有意義な会合を持ちました。

また、創立30周年記念式典実行委員会の堀川委員長をはじめ、すべての会員の皆様が、当クラブ例会の休会の期間もそれぞれにご尽力いただいていますことに、心から感謝申し上げます。

堀川辰也会員に、2021-22年度国際ロータリー第2690地区第9グループガバナー補佐の委嘱状が届いています。

9月からの例会再会にあたりまして、岡山北西ロータリークラブとして、心を引き締めて、そして、ここを一つにとともに歩んでいきたいと願っています。

幹事報告

幹事 鈴木 一生

- ① 例会開催について コロナの感染状況を見ながら開催、中止を決定いたします。例会場での検温、マスク着用にご協力ください。
- ② 堀川会員に2021-22年度ガバナー補佐の委嘱状が届いております。
- ③ 令和2年7月豪雨災害義援金につきまして、皆様からの募金をガバナー事務所に送金いたしました。
- ④ 9月のロータリーレートは1\$=106円です。
- ⑤ 本日の配付物は、ロータリーの友9月号、ガバナー月信Vol.3です。
- ⑥ 本日例会終了後13:30より3F「トパーズの間」において「第3回理事役員会」を開催いたしますので、理事役員の皆様はご出席ください。
- ⑦ 財団室NEWS8月号・9月号、ハイライトよねやまVol.245、鳥取西RC創立40周年記念誌、他クラブ週報を回覧いたします。



堀川会員に
2021-22年度第9クラブ
ガバナー補佐の委嘱状

スマイル報告

平松会長：岡山北西RCの例会が再開できましたことに心から感謝申し上げます。新型コロナウイルス感染や台風の被害が少ないことを願っています。本日は米山奨学生のグエン ティ マイ フオン様の卓話を楽しみにしています。

鈴木幹事：久々に例会を行なうことができ、嬉しく思います。仕切り直しという事でどうぞ宜しくお願いいたします。また、本日はグエン様、卓話を楽しみにしております。

久松会員：例会が再スタートとなりました。気を引き締めて再度頑張りたいと思います。宜しくお願いいたします。

相原会員：久しぶりに例会が開催され、皆さんにお会い出来ましたのでスマイルします。

竹本会員：お誕生日にステキなお花を有難うございました。

山下会員：久しぶりに皆様にお会い出来ましたのでスマイルします。
グエン ティ マイ フオンさん、お話し楽しみにしています。

福元会員：旧ひな壇慰労例会ご出席の皆さまお疲れ様でした。
相原さん、ご馳走になり有難うございました。鈴木さん、藤木さん、いつも有難うございます。

駒井会員：久しぶりの例会再開を大変嬉しく思います。西岡会員、大変お世話になりました。

野田会員：ステイホームが長いので思い切って携帯をスマホに変えましたが、今大混乱してます。
グエンさん本日の卓話を楽しみにしてます。あらかじめ原稿を作って先生にもチェックしてもらったそうなので安心しています。

末吉会員：ジャケットを忘れ早退いたしますのでスマイルいたします。

クラブ情報

10件 35,000円（累計 186,000円）

お祝い行事スピーチ

小松 忠男 会員

もう73歳になりました、誕生日を誰も祝ってくれる事もなく過ごしておりました。当然コロナの影響もございしますが、街が静かになったというよりも、誰も客がいなくなったと電話がかかってきます。このコロナだけは、早く終息してほしいと思っています。



職業奉仕委員会

職業奉仕委員会委員長 橘 高 正 剛

10月26日に職業奉仕委員会活動の一環として、職業奉仕表彰を行います。
勤続年数の制限等ございませんので、9月28日(月)までにお配りしております推薦書を事務局までお願いいたします。



野球同好会

野球同好会監督 笠 原 英 司

本日（9/7）両備と19：00～岡山市営球場の本球場にて試合を行います。



例会情報

本日のメニュー（9月14日（ヘルシーランチ））

真鯛と木の実ときのこのロースト ほうれん草のソース ミモザ風サラダ
パン ピオーネのコンポートとそのジュレ ヨーグルトのパナコッタ コーヒー

次のメニュー（9月28日）月見夜間例会特別メニュー